



Uso de los medios de denuncia

Los medios de denuncia operan de una forma autónoma e imparcial para registrar, documentar, y en su caso investigar violaciones al Código de Ética y Conducta, al Manual Corporativo del Sistema Integral de Ética y Cumplimiento y/o a las Políticas de Cumplimiento de Grupo Medix®.

El servicio de la operación de los medios de denuncia es provisto por un proveedor externo, para asegurar la continuidad del servicio, el manejo confidencial de la información, así como el anonimato del denunciante, en caso de que así lo solicite.

Es importante que al realizar una denuncia se provea la mayor cantidad de información y pruebas posibles para facilitar la investigación, y NO se utilice este medio en forma ilegítima con el solo propósito de perjudicar a un tercero. El mal uso de los medios de denuncia será sancionado.

Un listado con ejemplos de situaciones que se pueden reportar en los medios de denuncia se encuentra disponible en la Intranet y en Portal Colaborativo de Ventas en la sección de Ética Medix®, así como en la Oficina de Cumplimiento ☎ **5096 22 00 Ext. 3168** o al correo ✉ lvazquez@medix.com.mx